

Faire sa demande de matériel informatique sur [messervices.landes.fr](https://messervices.landes.fr) pour les personnels de l'Éducation Nationale



Demande obligatoire à réaliser avant  
**le 4 juillet 2025**

un collégien  
un ordinateur portable



# 1 Se connecter

1

Rendez-vous sur le site <https://messervices.landes.fr/> et cliquez sur « **Je suis un particulier** »

Je suis un particulier



2

Departement des Landes

Connexion Inscription

Accueil Suivre mes demandes Mon compte

**Jeunesse - Pack XL**  
Tester votre éligibilité au dispositif de bourses départementales

Je demande une bourse départementale d'enseignement du second degré

Je demande un chèque sport

Je demande une aide à la souscription d'une mutuelle étudiante

Je demande une aide au Permis de conduire – BAFa/BAFD – BNSSA, au titre des parcours d'engagement  
Fiche 1 : Convention d'engagement  
Fiche 2 : Attestation de fin de mission

Je demande une allocation individuelle de transport

Je demande une prime d'entrée en apprentissage

**Enseignement supérieur**  
Je demande un prêt d'honneur d'études / apprentis ou une aide erasmus+

**Collèges**  
Mise à disposition d'un matériel informatique aux élèves des collèges publics landais  
Mode d'emploi

Mise à disposition d'un matériel informatique aux enseignants et aux personnels administratifs

**Transports**  
Je demande un transport scolaire pour un élève ou un étudiant en situation de handicap

**SAPAL**  
Service d'animation, de prévention et d'accompagnement des Landes

Dans le cadre « **Collèges** », cliquez sur « **Mise à disposition d'un matériel informatique aux enseignants et aux personnels administratifs** ».

3

Identifiez-vous.

## OPTION 1

Identifiez-vous avec **FranceConnect**.

## OPTION 2

Utilisez votre **compte messervices** : remplissez le courriel (**@ac-bordeaux.fr**) et le mot de passe préalablement définis puis cliquez sur « **Connexion** ».

Departement des Landes

Connexion Inscription

Accueil Suivre mes demandes Mon compte

SSO Demandes EIM (Portable Collégiens)

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Courriel :

Mot de passe :  Afficher

Connexion

→ Mot de passe oublié ? Récupérez votre accès !

→ Pas de compte ? Enregistrez-vous !

\* Si au moment de vous connecter vous ne disposez plus de vos identifiants, cliquez sur « **Mot de passe perdu ? Récupérez votre accès !** ».

Vos identifiants vous seront envoyés par mail.

# 2 Création d'un compte

1

Connexion Inscription

Accueil Suivre mes demandes Mon compte

SSO Demandes EIM (Portable Collégiens)

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

**S'identifier avec FranceConnect**

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Courriel :

Mot de passe :   Afficher

Connexion

→ Mot de passe perdu ? Récupérez votre accès !

→ Pas de compte ? Enregistrez-vous !

Cliquez sur  
« Pas de compte ?  
Enregistrez-vous ! ».

2

Connexion Inscription

Accueil Suivre mes demandes Mon compte

SSO Demandes EIM (Portable Collégiens)

FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

**S'identifier avec FranceConnect**

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Création d'un compte

Après validation de votre adresse électronique, un lien vous sera envoyé par courriel pour poursuivre la création de votre compte.

Courriel :  
Votre adresse courriel (nom@example.net)

Valider

Renseignez  
obligatoirement  
votre adresse mail  
**@ac-bordeaux.fr**  
puis validez.

3

Vous recevrez un mail de confirmation via votre adresse mail.

Un courriel a été envoyé à **xxxx@ac-bordeaux.fr**

Suivez les instructions dans ce courriel pour continuer la création de votre compte.

Ce message peut mettre plusieurs minutes à vous parvenir. Il peut également être considéré comme un pourriel (spam) : n'oubliez pas de regarder dans votre dossier « courriers indésirables ».

Si malgré cela vous n'avez pas reçu les instructions, ajoutez « ne-pas-repondre@messervices.landes.fr » à votre carnet d'adresses ou à votre liste d'expéditeurs autorisés, puis recommencez la procédure d'inscription.

Retour

 Ce mail peut être dans vos spams.

4

Cliquez sur « **Finaliser l'inscription** » dans le mail reçu.

Bonjour,

Vous venez de créer votre compte, nous vous en remercions.

Pour choisir un mot de passe et finaliser la création de votre compte, veuillez cliquer sur le bouton suivant :

**Finaliser l'inscription**

Attention, sans validation de votre part dans les 2 jours, votre demande de compte sera annulée.

5

Complétez les champs et cliquez sur « **Valider** ».

### Création d'un compte

Veillez remplir le formulaire afin de finir la création de votre compte.

Civilité :  
 Madame  Monsieur

Prénom :

Nom :

Mot de passe :   Afficher

Pour la sécurité du mot de passe veuillez avoir a minima :  
8 caractères      1 minuscule      1 chiffre      1 majuscule

Confirmation du mot de passe :   Afficher  
Les deux mots de passe doivent être identiques.



6

### SSO Demandes EIM (Portable Collégiens)

#### Vérification d'autorisation d'accès

Souhaitez-vous être authentifié sur ce service ?

Les informations suivantes seront envoyées au service :

- Vos prénom, nom et identifiants
- Votre adresse de courriel : xavier.daleo@college.landes.org

Ne plus redemander



Cliquez sur « **Accepter** ». Le compte est désormais créé.

# 3

# Créer sa demande de matériel informatique

1

Cliquez sur  
« **Nouvelle demande adulte** ».



2

## Préambule

Le Conseil départemental des Landes est très investi sur le terrain du numérique éducatif, des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement), de l'informatique au collège, avec une politique spécifique d'équipement dénommée « un collégien, un ordinateur portable ».

Cette action, menée depuis 2001 au sein de l'ensemble des collèges publics, relève d'une politique d'équipement individuel mobile - de tous les collégiens de 4<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup>, des collégiens de 5<sup>e</sup> dans treize collèges volontaires et des collégiens de 6<sup>e</sup> dans deux collèges -, visant à favoriser la complémentarité entre les différents temps de vie des jeunes : temps scolaire, temps hors scolaire.

Les deux principaux objectifs poursuivis sont les suivants :

- 1. assurer l'égal accès des élèves aux nouveaux outils dont la maîtrise leur sera indispensable dans leurs études et leur vie professionnelle et citoyenne,
- 2. favoriser l'émergence de nouvelles pratiques pédagogiques en faisant entrer l'ordinateur dans les usages quotidiens de la classe, mais aussi « hors classe » pour des besoins scolaires.

Cette politique menée en partenariat avec l'État intègre la dimension « scolaire » - qui renvoie aux attributions de l'Éducation Nationale - pour ce faire le Conseil départemental équipe également les enseignants et affecte des ressources pédagogiques dans les mémoires des ordinateurs ou des tablettes.

Vous pouvez consulter le [guide pour les parents ordinateur](#) ou [tablette](#) (Collège Grenade sur l'Adour)

Lisez le préambule et cliquez sur « **suisvant** ».

SUIVANT

3

Remplissez les champs  
vous concernant

Renseignez les informations concernant l'utilisateur

Année scolaire 2025/2026

\* Nom

\* Prénom

\* Date de naissance

\* Sexe  M  F

\* Tél  Tél 2

Indiquez l'adresse de l'utilisateur

\* Adresse  Veuillez saisir le numéro et nom de la rue et sélectionner parmi le

Adresse suite

\* Code postal / Commune

PRÉCÉDENT

SUIVANT

4

Remplissez les champs concernant  **votre affectation**

UN COLLÉGIEN, UN ORDINATEUR PORTABLE

NOUVELLE DEMANDE • MES DEMANDES • MES MATÉRIELS • GUIDES • QUITTER (INVENTAIRE@LANDES.FR)

## AFFECTATION 2025/2026

Renseignez les informations concernant votre affectation pour l'année scolaire 2025/2026

Enseignant  Assistant Pédagogique Numérique  Personnel administratif

PRÉCÉDENT SUIVANT

5



Le premier collège renseigné sera celui dans lequel le matériel vous sera remis, réparé et restitué.

Pour les enseignants, indiquez pour chacun de vos collèges d'affectation le nombre d'heures de cours effectifs

AFFECTATION 2025/2026

Renseignez les informations concernant votre affectation pour l'année scolaire 2025/2026

Enseignant  Assistant Pédagogique Numérique  Personnel administratif

**Important :** Le premier collège renseigné sera celui dans lequel le matériel vous sera remis, réparé et restitué.

\* Nom

\* Collège principal

\* Mise d'heures de cours

Collège 1

Mise d'heures de cours

Collège 2

Mise d'heures de cours

Collège 3

Mise d'heures de cours

\* Matière

PRÉCÉDENT SUIVANT

6

Vérifiez le récapitulatif puis cliquez sur « **Suivant** ».

## Récapitulatif

**Attention !** Vérifier toutes les informations ci-dessous, et utiliser le bouton "suivant" en bas de page.

### ADULTE

Année scolaire : 2025/2026  
\* Nom : DUPONT  
\* Prénom : Jean  
\* Date de naissance : 15/05/1970  
\* Sexe : M  
\* Tél. : 01.23.45.67.89      Tél 2 :

### ADRESSE

\* Adresse : 29 Allées Raymond Forbin  
Adresse suite :  
\* Code postal / Commune : 4000 Mont-de-Marsan

### AFFECTATION 2025/2026

\* **Enseignant** : Assistant Pédagogique Numérique - Personnel administratif

**Important :** Le premier collège sera celui où la qualité horaire est la plus importante et celui dans lequel le matériel vous sera rendu, sans réponse et sans renvoi.

\* Statut : Titulaire du poste  
\* Collège principal : AIRE-SUR-L'ADOUR - Guston Orpèze  
\* Nbre d'heures de cours : 18

SUIVANT



7

Prenez connaissance de la convention de mise à disposition et cochez obligatoirement « **Je certifie l'exactitude des informations renseignées et je reconnais avoir lu le document ci-dessus et accepte la présente convention** ».

Vous pouvez, si vous le souhaitez, cocher la seconde case.

Pour finir, cliquez sur « **Signer la convention** ».

Prénom et nom : Dupont MARTIN  
Classe : 4

Collège public Cel le Gaucher  
Sis à MONT-DE-MARSAN

**CONVENTION DE MISE À DISPOSITION**

ENTRE

Le Département des Landes, représenté par Xavier FORTINON, Président du Conseil départemental, dûment habillé(e) par délibération n°1-1/1 de la Commission Permanente en date du 07 juin 2024

ET

Monsieur Dupont ANTOINE.

Je certifie l'exactitude des informations renseignées et je reconnais avoir lu le document ci-dessus et accepte la présente convention.

En cochant cette case, j'autorise le Conseil départemental à me contacter, sur mon adresse mail, pour une enquête liée aux usages numériques au collège, au cours de l'année scolaire.

PRÉCÉDENT

SIGNER LA CONVENTION

8

Votre demande a bien été prise en compte.

Vous pouvez suivre son avancement dans la rubrique "Mes demandes"



ou depuis la page d'accueil "Suivre mes demandes"



# 4 En cas de difficultés

Contactez-nous :

>> Onglet « **Accueil** »

>> Cliquez sur « **Contact** »



Département  
des Landes

Connexion Inscription

Accueil

Suivre mes demandes

Mon compte

## Contactez-nous

Vous êtes un particulier, une association, un professionnel, vous avez besoin d'une information, d'un document ou d'effectuer une demande. Choisissez le meilleur moyen de nous contacter :

### Par voie électronique

Effectuez votre demande en ligne 24h/24, 7j/7 en cliquant ci-dessous.

Je souhaite contacter le  
Département

### Par téléphone

**05 58 05 40 40**

Un agent vous répond du lundi au vendredi de 8h à 18h (17h le vendredi).

### À l'accueil du Département

23 rue Victor Hugo, à Mont-de-Marsan

Un agent vous renseigne du lundi au vendredi de 8h à 18h (17h le vendredi).

### Par courrier

**Département des Landes**

Hôtel Planté  
23 rue Victor Hugo  
40025 Mont-de-Marsan  
Cedex



## Département des Landes

Direction de l'Éducation, de la Jeunesse et des Sports

23 rue Victor-Hugo

40025 Mont-de-Marsan cedex

Tél. : 05 58 71 67 55

inventaire@landes.fr

**landes. fr**